

กองโรคติดต่อทั่วไป

ลักษณะสำคัญขององค์กรปี 2568

ข้อมูล ณ วันที่ : 02/10/2568

ลักษณะขององค์กร

1. ลักษณะองค์กร : คุณลักษณะสำคัญของหน่วยงานคืออะไรให้อธิบายถึงสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของหน่วยงานและความสัมพันธ์ที่สำคัญ กับความสำเร็จในการตอบสนองยุทธศาสตร์ประเทศ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหน่วยงานอื่น และประชาชนโดยรวม

ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

(1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย [มีไฟล์แนบ](#)

- พันธกิจหรือหน้าที่หลักตามกฎหมายของหน่วยงานคืออะไรบ้าง

กองโรคติดต่อทั่วไป เป็นหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค มีหน้าที่และอำนาจตามคำสั่งกองโรคติดต่อทั่วไป ที่ 173/2567 ลงวันที่ 6 ธันวาคม 2567 ดังต่อไปนี้ (1) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ โรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน โรคติดต่อทางอาหารและน้ำ และโรคหอนอนพยาธิ โรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน โรคติดต่อทางเดินหายใจ โรคติดต่ออุบัติใหม่ และโรคติดต่อในผู้เดินทางและแรงงานข้ามชาติ (2) กำหนดและพัฒนามาตรฐานเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และรูปแบบการดำเนินการ และให้บริการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ โรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน โรคติดต่อทางอาหารและน้ำ และโรคหอนอนพยาธิ โรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน โรคติดต่อทางเดินหายใจ โรคติดต่ออุบัติใหม่ และโรคติดต่อในผู้เดินทางและแรงงานข้ามชาติ (3) ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ โรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน โรคติดต่อทางอาหารและน้ำ และโรคหอนอนพยาธิ โรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน โรคติดต่อทางเดินหายใจ โรคติดต่ออุบัติใหม่ และโรคติดต่อในผู้เดินทางและแรงงานข้ามชาติ (4) ปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติและคณะกรรมการซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ (5) การพัฒนาระบบบริหารจัดการคลังวัคซีน เวชภัณฑ์ และระบบโลจิสติกส์ และการสนับสนุนและจัดหาเวชภัณฑ์และวัคซีน ระบบลูกโซ่ความเย็นตามมาตรฐาน ระบบแผนที่ทรัพยากร และระบบส่งกำลังบำรุง (6) ประสานและสนับสนุนการพัฒนาระบบ กลไก และเครือข่ายการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ โรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน โรคติดต่อทางอาหารและน้ำ และโรคหอนอนพยาธิ โรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน โรคติดต่อทางเดินหายใจ โรคติดต่ออุบัติใหม่ และโรคติดต่อในผู้เดินทางและแรงงานข้ามชาติ (7) ประสานการพัฒนาระบบการตรวจ วินิจฉัย และรักษาโรคติดต่อระหว่างประเทศ โรคติดต่อ ที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน โรคติดต่อทางอาหารและน้ำ และโรคหอนอนพยาธิ โรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน โรคติดต่อทางเดินหายใจ โรคติดต่ออุบัติใหม่ และโรคติดต่อในผู้เดินทางและแรงงานข้ามชาติ (8) ให้บริการออกหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค เพื่อการเดินทางระหว่างประเทศ (9) พัฒนาระบบและให้บริการออกใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย โรค (10) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย

ข้อเสนอแนะ :-

- ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของหน่วยงาน และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร

กองโรคติดต่อทั่วไปมีพันธกิจที่สำคัญในการศึกษา วิจัย พัฒนาการองค์ความรู้ มาตรฐานและเทคโนโลยี ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ โดยรับผิดชอบแผนงานป้องกันควบคุมโรคติดต่อระดับชาติ ได้แก่ โรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน โรคติดต่อทางอาหารและน้ำ โรคหอนอนพยาธิ โรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน โรคติดต่อทางเดินหายใจ โรคติดต่ออุบัติใหม่ โรคติดต่อในผู้เดินทางและแรงงานข้ามชาติ ซึ่งต้องถ่ายทอดองค์ความรู้ เทคโนโลยีและการสนับสนุนแก่เครือข่ายให้สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน โดยมีความร่วมมือกับเครือข่ายภายในกระทรวง มหาวิทยาลัย องค์กรระหว่างประเทศ เช่น การพัฒนานวัตกรรม ในการตรวจคัดกรองโรคพยาธิใบไม้ตับและมะเร็งท่อน้ำดี และโรคหอนอนพยาธิอื่นๆ จากการเปลี่ยนแปลงของโรคติดต่ออุบัติใหม่ที่แพร่ระบาดอย่างรวดเร็วและรุนแรง รวมทั้งการระบาดของโรคติดต่อในประเทศส่งผลกระทบต่อสังคมและเศรษฐกิจอย่างมหาศาล และได้อาศัยการประสานความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายที่เข้มแข็งในการรับมือกับสถานการณ์โรคอย่างทันท่วงที กองโรคติดต่อทั่วไปให้ความสำคัญการประสานและสนับสนุนการพัฒนาระบบ กลไก และเครือข่ายการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค โดยมีการมอบหมายให้กลุ่มที่รับผิดชอบด้านสุขภาพหนึ่งเดียว ในการดำเนินงานภายใต้แนวคิดสุขภาพหนึ่งเดียว (One Health) ซึ่งเป็นหน่วยงานประสานหลักของกรมในการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพคน สัตว์ และสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ยังมีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านเตรียมความพร้อม ป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคติดต่ออุบัติใหม่ อย่างต่อเนื่อง โดยแผนปฏิบัติการฯ ฉบับล่าสุดเป็นแผน ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2566 – 2570) ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการประสานความร่วมมือกับเครือข่าย ทั้งในกระทรวงสาธารณสุข และนอกกระทรวงสาธารณสุข รวมทั้งภาคเอกชน ภาคประชาสังคม กองโรคติดต่อทั่วไปมีภารกิจสำคัญ ซึ่งถือเป็นนโยบายของกระทรวงในการสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวทางพระราชดำริและเจริณพระเกียรติ ได้แก่ โครงการผลักดันการสร้างพื้นที่ปลอดโรคพิษสุนัขบ้า ภายใต้ยุทธศาสตร์โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ตามพระปณิธานของศาสตราจารย์ ดร. สมเด็จพระเจ้าฟ้าฯ กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี โครงการรณรงค์กำจัดปัญหาพยาธิใบไม้ตับและมะเร็งท่อน้ำดีเพื่อรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช พร้อมทั้งถวายเป็นพระราชกุศลแด่ สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง ปี 2568 และโครงการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคหอนอนพยาธิในนักเรียนและเยาวชนในพื้นที่ถิ่นทุรกันดาร และพื้นที่แผนภูฟ้าพัฒนาตามพระราชดำริ สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ปี 2568 รวมถึงมีการดำเนินงานตามจุดเน้นนโยบายการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ กรมควบคุมโรค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้แก่ การให้บริการวัคซีนป้องกันการติดเชื้อไวรัสเอชพีวี (HPV) ซึ่งเป็นกลยุทธ์หนึ่งที่สำคัญในการลดการเจ็บป่วยและการเสียชีวิตจากมะเร็งปากมดลูก ที่สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขในปัจจุบัน สำหรับพันธกิจในฐานะสำนักงานเลขานุการคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ ตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 สามารถใช้กลไกตามกฎหมายสนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติในการกำหนดนโยบาย ระบบ และแนวทางปฏิบัติในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐ คณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด และคณะกรรมการโรคติดต่อกรุงเทพมหานครดำเนินการ รวมถึงการจัดทำแผนปฏิบัติการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อหรือโรคระบาดที่ได้รับการเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี และเป็นกรอบแนวทางให้ทุกจังหวัดจัดทำแผนปฏิบัติการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่ออันตราย โรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง หรือโรคระบาดในเขตพื้นที่จังหวัด/กรุงเทพมหานคร กองโรคติดต่อทั่วไปมีการพัฒนาระบบบริหารจัดการคลัง

วัคซีน เวชภัณฑ์ และระบบโลจิสติกส์ เพื่อรองรับสถานการณ์ทั้งภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน โดยเป็น National Stockpile ซึ่งเป็นคลังระดับชาติ ในการสำรองวัคซีน ยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา รวมทั้งสนับสนุนการจัดตั้ง Regional Stockpile เพื่อเป็นคลังสำรองให้แก่หน่วยงานเครือข่ายในพื้นที่ ให้สามารถบริหารจัดการวัคซีนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการให้บริการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ เช่น การให้บริการวัคซีนไขหวัดใหญ่แก่ชาวไทยมุสลิมที่ จะเดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์ ณ ราชอาณาจักรซาอุดีอาระเบีย เพื่อลดความเสี่ยงจากโรคที่อาจเกิดขึ้น จากการเดินทางระหว่างประเทศ การพัฒนารูปแบบบริการเฉพาะ ด้าน ได้แก่ การพัฒนาระบบบริการออกหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค ในรูปแบบเล่ม และรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล เพื่อใช้สำหรับการเดินทางระหว่างประเทศ และการให้บริการออกใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย (Pinkforms) ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบ National Single Window ให้กับผู้ประกอบการที่ส่งออกสินค้าประเภทอาหารไปจำหน่ายต่างประเทศ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและสนับสนุนการค้าระหว่างประเทศ

ข้อเสนอแนะ : - ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจ ให้ปรับวิธีการเขียนให้เขียนกระชับ - ตรงประเด็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของหน่วยงาน เช่น การที่บทบาทของ ทรต.สามารถไปผลักดันให้กรมมีการป้องกันควบคุมโรคติดต่อที่ดี ส่งผลให้กรมมีการดำเนินงานการป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพโดยเฉพาะโรคติดต่อทั่วไป ให้มีประสิทธิภาพ ป้องกันการระบาดของโรคและภัยสุขภาพที่สำคัญ อย่างไร

- กลไกที่หน่วยงานใช้ในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจคืออะไร

กองโรคติดต่อทั่วไป มีวิธีการส่งมอบผลผลิตและบริการให้แก่กลุ่มเป้าหมาย และเครือข่าย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ โดยมี กระบวนการที่สำคัญ ดังนี้ 1. กระบวนการพัฒนานวัตกรรม วิจัย วิชาการ ฐานข้อมูล คู่มือ ผลิตภัณฑ์ แนวทาง ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคติดต่อ 2. กระบวนการ กำหนดนโยบาย มาตรการ ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อ 3. กระบวนการสื่อสารและสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพในการป้องกันโรคติดต่อ 4. กระบวนการขับเคลื่อนพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ.2558 5. กระบวนการพัฒนาระบบ กลไก เครือข่าย และร่วมดำเนินการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ 6. กระบวนการผลักดันและบริหารจัดการ จัดทำ วัคซีน ยา เวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา 7. กระบวนการพัฒนารูปแบบบริการเฉพาะด้าน ได้แก่ การออกหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค เพื่อใช้สำหรับการเดินทางระหว่างประเทศ และการให้บริการออกใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย (Pinkforms)

ข้อเสนอแนะ : - กลไกที่หน่วยงานใช้ในการส่งมอบผลผลิต/บริการตามพันธกิจที่เขียนมายังไม่ใช่ เนื่องจากไม่เห็นวิธีการส่งมอบ ทั้งนี้ อาจทำเป็นตาราง นำผลผลิตหรือบริการมาเป็นตัวตั้ง แล้วแต่ละผลผลิต หรือบริการมีวิธีการส่งมอบอย่างไร เช่น ประชุม อบรม คู่มือ การให้ความรู้ การให้คำปรึกษา เป็นต้น

(2) วิสัยทัศน์และค่านิยม ไม่พบไฟล์

- เป้าประสงค์ วิสัยทัศน์ และค่านิยม ของหน่วยงานที่ได้ประกาศไว้คืออะไร

กองโรคติดต่อทั่วไป มีการทบทวน วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ และค่านิยม เมื่อวันที่ 6-8 กุมภาพันธ์ 2567 ดังนี้ วิสัยทัศน์ เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงด้านวิชาการโรคติดต่อด้วยการพัฒนา วิจัย นวัตกรรม และบูรณาการร่วมกับเครือข่ายเพื่อประชาชนมีสุขภาพดีภายในปี 2570 เป้าประสงค์ คือ ประชาชนได้รับการป้องกันควบคุมโรคติดต่อ เพื่อให้มีสุขภาพที่ดีและมีอายุยืนยาว ค่านิยม ของกองโรคติดต่อทั่วไป คือ "MOPH" เพื่อให้บุคลากรยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 4 ประการ ดังนี้ M : Mastery เชี่ยวชาญในตน O : Originality เริ่มต้นสิ่งใหม่ P : People-centered approach ใส่ใจประชาชน H : Humility เป็นคนอ่อนน้อม อัดลักษณ์ กองโรคติดต่อทั่วไป คือ "ก ร ต" Act now ดังนี้ ก : ก้าวไกลด้านวิชาการ (Building Technical Expertise) ร : รักสามัคคี รวมพลัง (Unity and Synergy) ต : ติดต่อสื่อสารฉับไว ทันถึง (Timely Communication)

ข้อเสนอแนะ : -

- สมรรถนะหลักของหน่วยงานคืออะไร และมีความเกี่ยวข้องกับพันธกิจของหน่วยงาน ความสำคัญของสมรรถนะหลักของหน่วยงานที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไร ทั้งทางตรงและทางอ้อม

สมรรถนะหลักของกองโรคติดต่อทั่วไป เป็นขีดความสามารถสำคัญที่ทำให้กองฯ มีความโดดเด่น ได้เปรียบคู่แข่ง และเป็นสิ่งที่สนับสนุนการปฏิบัติการขององค์กรให้บรรลุพันธกิจที่กำหนดไว้ ได้แก่ 1) การพัฒนาและผลักดันนโยบายการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคติดต่อ 2) การพัฒนานวัตกรรม วิจัยและเทคโนโลยีในการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคติดต่อ 3) ความร่วมมือระหว่างประเทศด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ 4) การพัฒนาและผลักดันการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 5) พัฒนาระบบบริหารจัดการคลังวัคซีน เวชภัณฑ์ และระบบโลจิสติกส์ เพื่อรองรับสถานการณ์ทั้งภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน โดยเป็น National Stockpile ซึ่งเป็นคลังระดับชาติ ในการสำรองวัคซีน ยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา รวมทั้งสนับสนุนการจัดตั้ง Regional Stockpile เพื่อเป็นคลังสำรองให้แก่หน่วยงานเครือข่ายในพื้นที่ ให้สามารถบริหารจัดการวัคซีนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 6) การให้บริการออกใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย (Pinkforms) และ 7) การป้องกันและสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคติดต่อแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ แม้สถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 จะคลี่คลายลง แต่ภารกิจด้านการป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อ ยังคงเข้มข้นต่อเนื่อง เนื่องจากภาระของโรคอุบัติใหม่และอุบัติซ้ำ มีโอกาสเกิดขึ้นได้เสมอ รวมถึงโรคที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน เช่น โรคไอกรน โรคหัด ซึ่งกองฯ มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการวัคซีนระดับประเทศ ทั้งการจัดซื้อ จัดทำ และกระจายวัคซีน ยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยาที่ทันต่อสถานการณ์ นอกจากนี้ยังมีการตรวจคัดกรองมะเร็งตับและมะเร็งท่อน้ำดี ด้วยรถชีวนิรภัยพระราชทาน สำหรับอัลตราซาวด์เคลื่อนที่ การเฝ้าระวังโรคพิษสุนัขบ้า และกองฯ ยังมีหน้าที่ในการเสนอแนะ มาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคที่เป็นมาตรฐาน ยอมรับระดับสากล ผ่านกลไกคณะกรรมการและผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคติดต่ออย่างมีประสิทธิภาพนี้ มีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างความมั่นคงด้านสาธารณสุขของประเทศ อีกทั้งยังช่วยสร้างความเชื่อมั่นต่อประชาคมโลกในด้านการจัดการโรคติดต่อ ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้ไม่เพียงส่งเสริมความปลอดภัยด้านสาธารณสุข แต่ยังมีผลเชิงบวกต่อเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยการสร้างความมั่นใจให้แก่นักลงทุนและกระตุ้นการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญต่อการพัฒนาประเทศในภาพรวม

ข้อเสนอแนะ : -

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร มีไฟล์แนบ

- ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในหน่วยงานเป็นอย่างไร

บุคลากรของกองโรคติดต่อทั่วไป มีจำนวน 172 คน เป็นเพศชาย 44 คน เพศหญิง 128 คน จำแนกตามประเภทบุคลากร สายงาน และระดับการศึกษา โดยข้าราชการ มีอายุเฉลี่ย 38 ปี พนักงานราชการ มีอายุเฉลี่ย 34 ปี และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข มีอายุเฉลี่ย 40 ปี ในอีก 3 ปีข้างหน้า (2569-2571) มีข้าราชการที่จะเกษียณอายุราชการ จำนวน 6 คน (บุคลากรระดับรองผู้อำนวยการ จำนวน 2 คน และหัวหน้ากลุ่ม จำนวน 4 คน) ซึ่งมีทั้งสายงานหลักและสายงานสนับสนุน อย่างไรก็ตาม กองฯ ได้มีการวางแผนการถ่ายทอดความรู้ และการสรรหาตามเกณฑ์ ที่สำนักงาน ก.พ. และกรมควบคุมโรคกำหนดต่อไป (ข้อมูล ณ วันที่ 17 ธันวาคม 2567)

ข้อเสนอแนะ : - ครบถ้วน และมีการทบทวนเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ ในแต่ละประเด็น ควรปรับวิธีการเขียนให้กระชับ

- มีการจำแนกบุคลากรหรือพนักงานออกเป็นกลุ่มและประเภทอะไรบ้าง

ประเภทบุคลากร 1. ข้าราชการ จำนวน 88 คน แบ่งเป็นสายงานหลัก 74 คน สายงานสนับสนุน 14 คน 2. พนักงานราชการ จำนวน 26 คน แบ่งเป็นสายงานหลัก 8 คน สายงานสนับสนุน 18 คน 3. ลูกจ้างประจำ จำนวน 6 คน เป็นสายงานสนับสนุน 6 คน 4. พนักงานกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 35 คน แบ่งเป็นสายงานหลัก 1 คน สายงานสนับสนุน 34 คน 5. พนักงานจ้างเหมาบริการและลูกจ้างอื่นๆ จำนวน 16 คน แบ่งเป็นสายงานหลัก 2 คน สายงานสนับสนุน 16 คน

ข้อเสนอแนะ :-

- อะไรคือข้อกำหนดพื้นฐานการศึกษาสำหรับกลุ่มบุคลากรและพนักงานประเภทต่างๆ

บุคลากรของกองฯ ได้รับการคัดเลือกตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งของสำนักงาน ก.พ. เช่น คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง การศึกษา สมรรถนะที่จำเป็น เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ :-

- องค์กรประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรเหล่านี้ มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของหน่วยงานคืออะไร

ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์คือ ความเชี่ยวชาญในการวิเคราะห์ข้อมูล ประเมินสถานการณ์เพื่อวางแผนงาน และการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย

ข้อเสนอแนะ :-

- ในการทำงานจำเป็นต้องมีข้อกำหนดด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และความเสี่ยงของหน่วยงานอะไรบ้าง

สำหรับข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยนั้น บุคลากรทุกระดับได้รับการเตรียมความพร้อมกรณีต้องเข้าร่วมปฏิบัติการตอบโต้สถานการณ์การระบาดของโรค และภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุข เพื่อให้มีทักษะการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและลด โอกาสเสี่ยงต่อการสัมผัสโรค อีกทั้งกองฯ มีแผนบริหารความต่อเนื่องขององค์กรตามเกณฑ์คุณภาพ และมีการประกาศนโยบายพัฒนากองโรคติดต่อทั่วไปเป็นสถานที่ทำงานน่าอยู่ นำทางาน "สะอาด ปลอดภัย สิ่งแวดล้อมดี มีชีวิตชีวา" เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้ปฏิบัติงานในสถานที่ทำงานที่ถูกต้องเหมาะสม มีความปลอดภัย และมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม เอื้อต่อการมีสุขภาพดี

ข้อเสนอแนะ :-

- ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผน การพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง

ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญ กล่าวคือ 1) การที่องค์กรมีบุคลากรที่มีความแตกต่างของช่วงวัย การสร้างขีดความสามารถให้กับบุคลากรทุกช่วงวัยให้สามารถก้าวทันต่อเทคโนโลยีและการสร้างสรรค์นวัตกรรม รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้คงสามารถรักษาความเชี่ยวชาญเชิงลึกด้านการป้องกันควบคุมโรค แต่ในขณะเดียวกันต้องมีความสามารถเชิงกว้างเพื่อการปฏิบัติงานในลักษณะบูรณาการและงานประสานความร่วมมือกับเครือข่าย ดังนั้นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีทักษะที่หลากหลายด้วยวิธีการพัฒนาที่เหมาะสม จึงเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องคำนึงถึง 2) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568-2571 จะมีผู้เกษียณอายุราชการ จำนวน 6 ท่าน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมของบุคลากรทั้งด้านวิชาการและด้านบริหาร เพื่อทดแทนผู้เกษียณอายุราชการ 3) บุคลากรใหม่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ข้อมูล ณ วันที่ 17 ธันวาคม 2567) มีจำนวนทั้งสิ้น 16 คน โดยแบ่งเป็น 1) ข้าราชการ จำนวน 9 คน 2) พนักงานราชการ จำนวน 6 คน และ 3) พนักงานจ้างเหมาบริการ และลูกจ้างอื่นๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1 และ 4) จากสถานการณ์ในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งบริบทแวดล้อม และสถานการณ์ของโรคและภัยสุขภาพที่เกิดขึ้น การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับภารกิจดังกล่าว และการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เช่น การตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข หลักการทางระบาดวิทยา การสอบสวนโรค การวิเคราะห์ข้อมูล การสื่อสารความเสี่ยง รวมถึงทักษะด้านการจัดการอารมณ์ และการเผชิญภาวะเครียดของผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น เป็นอีกประเด็นหนึ่งที่สำคัญเพื่อให้องค์กรคงขีดความสามารถตามพันธกิจไว้ได้ ซึ่งประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญข้างต้น เป็นปัจจัยที่องค์กรนำมาวางแผนการพัฒนาและสร้างขีดความสามารถของการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงต่อไป

ข้อเสนอแนะ :-

(4) สินทรัพย์ มีไฟล์แนบ

- หน่วยงานมีอาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ที่สำคัญอะไรบ้าง รวมทั้งเทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการ

1. เทคโนโลยี - Hardware ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ชนิดตั้งโต๊ะ เครื่องคอมพิวเตอร์ชนิดพกพา (Notebook) เครื่องพิมพ์ (Printer) เครื่องกราดภาพแบบระนาบ (Scanner) เครื่องสำรองไฟ (UPS) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) - Software ได้แก่ ชุดโปรแกรมสำนักงาน (Microsoft Office) โปรแกรมต้านไวรัส (Antivirus) การ update ลิขสิทธิ์ - ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ 1. เว็บไซต์กองโรคติดต่อทั่วไป (ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ) (<http://dcd.ddc.moph.go.th/2016/home>) 2. ระบบออกใบเสร็จรับเงินบริการตรวจห้องปฏิบัติการโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (recovid.ddc.moph.go.th) 3. ระบบออกหนังสือรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย ผ่านระบบ national single window กรมศุลกากร(pinkforms.ddc.moph.go.th/ddc-ui) 4. ระบบฐานข้อมูลเอกสารรับรองการฉีดวัคซีนเพื่อการเดินทางระหว่างประเทศ (travel-intervac.ddc.moph.go.th) 5. โปรแกรมบริหารจัดการคลังวัคซีนและเวชภัณฑ์ (cmi.ddc.moph.go.th) 6. ระบบรายงานการให้บริการวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ (DDC FLU) (vflu.ddc.moph.go.th) 7. E-Learning หลักสูตรการป้องกันควบคุมโรคติดต่อและภัยสุขภาพในเด็ก (e-pcdc.ddc.moph.go.th) 8. เว็บไซต์ศูนย์เด็กเล็กปลอดภัย (pcdc.ddc.moph.go.th) 9. ระบบฐานข้อมูลครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ (dcdcom.ddc.moph.go.th) 10. ฐานข้อมูลโรคพยาธิใบไม้ตับและหนอนพยาธิ (Helminth) (<https://helminth.ddc.moph.go.th/ov/>) 11. ระบบประชาสัมพันธ์ Thai one health (<https://thaionehealth.org>) 12. ระบบการวินิจฉัยพยาธิใบไม้ตับและหนอนพยาธิด้วยปัญญาประดิษฐ์ (AI-OVMIF Migrating to AI-Helminths Line Official) 13. ฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ (<https://cedc.ddc.moph.go.th>) 14. ระบบการประเมินตนเองเพื่อสร้างพื้นที่ปลอดภัยพิชสุนัขบ้า (<https://rabies.ddc.moph.go.th>) 15. ฐานข้อมูล E-book เกี่ยวกับความปลอดภัยต่อสุขภาพ (http://cdco.ddc.moph.go.th/ebook_all/index.php) 16. ระบบแสดงผลการออกหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเดินทางระหว่างประเทศ (<https://cert-intervac.ddc.moph.go.th>) 17. ระบบฐานข้อมูลการเฝ้าระวัง ป้องกัน หนองพยาธิในเด็กและเยาวชนตามพระราชดำริ (https://helminth.ddc.moph.go.th/helminth_v2) 2. อุปกรณ์ 1. อุปกรณ์ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ได้แก่ กล้องจุลทรรศน์สำหรับตรวจหาพยาธิ เครื่องวัดความดันโลหิต 2. อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ อุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่าย (Router) อุปกรณ์เขียนข้อมูลลงแผ่น CD-Rom, กล้องจุลทรรศน์แบบ Automatic สำหรับตรวจหาพยาธิ 3. สิ่งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ระบบสร้างแบบสอบถาม ระบบจัดเก็บเอกสาร ระบบปฏิทินกิจกรรม ซึ่งบุคลากรของกองโรคติดต่อทั่วไป สามารถเข้าไปใช้งานได้ผ่านเว็บไซต์ของกองฯ 4. เทคโนโลยีระบบการติดต่อสื่อสาร เช่น ระบบการประชุมเครือข่ายออนไลน์ (Zoom Cloud Meeting ,Cisco Webex Meeting) เป็นต้น 5. ระบบรักษาความปลอดภัย (กล้องวงจรปิด) 6. ระบบการสแกนบุคคลเข้า-ออก ในการปฏิบัติงาน 3. การให้บริการ 1) งานบริการออกใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย (pinkforms) 2) งานบริการออกหนังสือ

รับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค เพื่อการเดินทางระหว่างประเทศ 4) งานสนับสนุนวัคซีนสำหรับงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค ยา เวชภัณฑ์ และเวชภัณฑ์ที่มีไข้ยา 5) งานสนับสนุนวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าสำหรับฉีดป้องกันล่วงหน้า (Pre-exposure prophylaxis : PrEP) ให้บุคลากรกลุ่มเสี่ยงในพื้นที่เสี่ยง 6) งานสนับสนุนวัสดุวิทยาศาสตร์สำหรับงานป้องกัน ควบคุมโรคพยาธิใบไม้ตับ และหนอนพยาธิ

ข้อเสนอแนะ : - มีความทันสมัยและเพียงพอกับบุคลากรภายในหน่วยงานหรือไม่ (หากไม่เพียงพอ มีแผนในการจัดหา /จัดซื้ออย่างไร).

(5) กฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับ ไม่พบไฟล์

- **หน่วยงานดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญอะไรบ้าง**

กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญของกองโรคติดต่อทั่วไป 1. พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 2. พระราชบัญญัติโรคพิษสุนัขบ้า พ.ศ. 2535 (ก.ป.ร. ให้ไว้ ณ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2535) 3. พระราชบัญญัติโรคระบาดสัตว์ พ.ศ. 2558 (ก.ป.ร. ให้ไว้ ณ วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2558) 4. พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ก.ป.ร. ให้ไว้ ณ วันที่ 29 มีนาคม 2535) 5. พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 6. พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 10 กันยายน 2540) 7. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 27 พฤษภาคม 2562) 8. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 9. พระราชบัญญัติยา พ.ศ. 2510 10. พรก. บริหารบ้านเมือง 11. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่ พ.ศ. 2561 (ประกาศ ในราชกิจจานุเบกษา วันที่ 9 มีนาคม 2561) 12. กฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 (International Health Regulation 2005)

ข้อเสนอแนะ : - เฉพาะกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำงาน แต่ไม่อธิบายว่า กฎหมายและกฎระเบียบ ที่มีอยู่นั้น เอื้อให้หน่วยงานทำงานอย่างมีความคล่องตัว และตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไร

- **กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่ และเอื้อให้หน่วยงานทำงานอย่างมีความคล่องตัว และตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ**

1. พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 2. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง แต่งตั้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2565 3. ประกาศกรมควบคุมโรค เรื่อง หลักสูตรการฝึกอบรมสำหรับผู้ที่จะได้รับการแต่งตั้งให้เป็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยปฏิบัติการควบคุมโรคติดต่อ พ.ศ. 2560 4. ประกาศกรมควบคุมโรค เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการเข้าไปในพาหะ อาคาร หรือสถานที่อื่นใดของเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ พ.ศ. 2560 5. ประกาศกรมควบคุมโรค เรื่อง กำหนดแบบในการแจ้งและวิธีการแจ้งเพิ่มเติมในกรณีที่พบผู้ที่เป็นหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่าเป็นโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง พ.ศ. 2565 6. ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กำหนดเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีอำนาจปรับเป็นพินัยตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 พ.ศ. 2566

ข้อเสนอแนะ : -

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

(6) โครงสร้างองค์กร มีไฟล์แนบ

- **โครงสร้างและระบบการกำกับดูแลของหน่วยงานมีลักษณะอย่างไร**

โครงสร้างองค์กร ปัจจุบันกองโรคติดต่อทั่วไปมีการแบ่งโครงสร้างการบริหารงานภายในองค์กรออกเป็น 10 กลุ่ม โดยได้มีคำสั่งการปรับโครงสร้างการบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างในปัจจุบัน ตามคำสั่ง กองโรคติดต่อทั่วไป ที่ 173/2567 ลงวันที่ 6 ธันวาคม 2567 ดังนี้ 1) กลุ่มบริหารทั่วไป 2) กลุ่มยุทธศาสตร์และแผนงาน 3) กลุ่มพัฒนาองค์กร วิจัย และนวัตกรรม 4) กลุ่มบริหารเวชภัณฑ์และโลจิสติกส์ 5) สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ 6) กลุ่มโรคติดต่อทางอาหารและน้ำ และโรคหนอนพยาธิ 7) กลุ่มสุขภาพหนึ่งเดียว และความร่วมมือระหว่างประเทศ 8) กลุ่มโรคติดต่อที่ป้องกันได้ด้วยวัคซีน 9) กลุ่มโรคติดต่อในผู้เดินทาง และแรงงานข้ามชาติ 10) กลุ่มโรคติดต่อระบบทางเดินหายใจ และโรคติดต่ออุบัติใหม่ 11) กลุ่มเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน และสื่อสารความเสี่ยง โดยที่แต่ละกลุ่มงานมีหัวหน้ากลุ่มรับผิดชอบดูแล บริหารจัดการการปฏิบัติการกิจหน้าที่ของกลุ่มภายใต้การกำกับดูแลของรองผู้อำนวยการกองโรคติดต่อทั่วไป ตามคำสั่งกองโรคติดต่อทั่วไป ที่ 173/2567 ลงวันที่ 6 ธันวาคม 2567

ข้อเสนอแนะ : - มีการทบทวนข้อมูลโครงสร้างองค์กรเป็นปัจจุบัน

- **ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลหน่วยงาน ผู้บริหารหน่วยงานที่กำกับมีลักษณะเช่นใด**

กองโรคติดต่อทั่วไปมีกลไกการบริหารงาน วิธีการจัดการ และระบบรายงาน ที่แสดงถึงการกำกับดูแลตนเองที่ดี ดังนี้ 1. มีการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ตามแนวทางที่กรมควบคุมโรคประกาศเป็นประจำทุกปี มีการจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (OG) ประจำปีของหน่วยงาน โดยได้ดำเนินการตามแผนฯ ที่มีการกำกับดูแลด้วยการรายงานผลการดำเนินงานรอบ 6 เดือน และรอบ 12 พร้อมทั้งนำเสนอผลการดำเนินงานฯ ในการประชุมที่จัดโดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร 2. มอบอำนาจให้รองผู้อำนวยการ ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการในราชการของหน่วยงานที่มีส่วนในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบบริหาร มอบอำนาจหรือกระจายอำนาจการตัดสินใจในการปฏิบัติงานตามระเบียบการปฏิบัติราชการให้กับหัวหน้ากลุ่มและคณะกรรมการ เพื่อวางแผนและกำกับดูแลการบริหารและการดำเนินงาน นอกจากนี้ได้แต่งตั้งผู้ช่วยผู้อำนวยการ เพื่อเสนอแนะนโยบาย กลวิธีดำเนินงาน ริเริ่ม พัฒนางานที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มโรคและนโยบายของกองโรคติดต่อทั่วไป รวมทั้งประสานงานและพัฒนาคือร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค 3. จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างผู้อำนวยการและหัวหน้ากลุ่มทุกกลุ่มมีการถ่ายทอดตัวชี้วัด และเป้าหมายระดับกรมควบคุมโรค สู่หน่วยงาน กลุ่มงาน และบุคคล มีแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการมีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานผ่านระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ กรมควบคุมโรค (ESMS) และสรุปผลการประเมินคำรับรองการปฏิบัติราชการเสนอผู้บริหารหน่วยงาน 4. การจัดทำตัวชี้วัดขององค์กรและกำหนดผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด รวมถึงมีแผนการติดตามประเมินผล มีการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ และรายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินงานตามตัวชี้วัด (ทุกไตรมาส) 5. ทบทวน และประเมินองค์กรตามเกณฑ์การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) และจัดทำแผนพัฒนาแผนพัฒนาคุณภาพ เพื่อรักษาระดับการเป็นระบบราชการ 4.0 ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยใช้กลไกคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0) กองโรคติดต่อทั่วไป เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมภายในองค์กร ในการวางแผน กำกับ ติดตาม 6. หัวหน้ากลุ่มและคณะกรรมการต่างๆ มีการรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน ผลการดำเนินงานปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะให้ผู้ช่วยผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการทราบ ในการประชุมคณะกรรมการบริหารงานกองฯ (ทุกเดือน) มีการรายงานกรมควบคุมโรคผ่านระบบบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ กรมควบคุมโรค (ESMS) การประชุมผู้บริหารกรมควบคุมโรค (ทุกเดือน)

ข้อเสนอแนะ : -

(7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีไฟล์แนบ

- ระดับของกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของหน่วยงานมีอะไรบ้าง

1. การพัฒนา ถ่ายทอดองค์ความรู้ และสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ วัคซีน ยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา เพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อ - กลุ่มผู้รับบริการ ได้แก่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1-12 สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมืองและหน่วยงานภายในกระทรวงสาธารณสุข - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ 1. หน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข 1.1) ภายในกรมควบคุมโรค ได้แก่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1-12/ สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง/ สถาบันบำราศนราดูร/ สถาบันราชประชาชา 1.2) ภายนอกกรมควบคุมโรค เช่น สสจ./ รพศ./ รพท./ รพช./ สวรส. 2. หน่วยงานสังกัดอื่นๆ กระทรวงอื่นๆ/กทม./สภาวิชาชีพ/ ภาคเอกชน/ NGO 3. ภาคประชาสังคม ได้แก่ อาสาสมัครสุขภาพประจำหมู่บ้าน (อสม.) ประชาชน 2. การให้ความรู้ในการป้องกันควบคุมโรคติดต่อ - กลุ่มผู้รับบริการ ได้แก่ 1) ประชาชนทั่วไป 2) กลุ่มผู้ป่วยโรคติดต่อ 3) กลุ่มเสี่ยงต่อการป่วยด้วยโรคติดต่อ เช่น กลุ่มก่อนวัยเรียนและวัยเรียน ผู้สูงอายุ ผู้เดินทางท่องเที่ยว ประชากรเคลื่อนย้าย กลุ่มแรงงานต่างด้าว 3. การออกใบรับรองแหล่งผลิต แหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย - กลุ่มผู้รับบริการ ได้แก่ ผู้ประกอบการอาหารส่งออกสินค้าประเภทอาหาร และตัวแทนออกของ (Shipping) 4. งานบริการออกหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค เพื่อการเดินทางระหว่างประเทศ - กลุ่มผู้รับบริการ ได้แก่ ผู้เดินทางระหว่างประเทศ - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ภาครัฐหรือหน่วยงานสุขภาพผู้เดินทาง และหน่วยบริการออกหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค ทุกแห่งทั่วประเทศ

ข้อเสนอแนะ : - กลุ่มผู้รับบริการ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควรมีความสอดคล้องกับการเขียนในหมวด 3 - ควรมีการสอบถามความต้องการ และความคาดหวัง ความพึงพอใจ ที่เป็นปัจจุบัน เพื่อนำมาเป็นแนวทางปรับปรุงการให้บริการ (ซึ่งจะเชื่อมโยงกับหมวด 3) รวมทั้งสอบถามความเชื่อมั่น ความผูกพัน (เพื่อนำมาเชื่อมกับหมวด 3 และ หมวด 5).

- กลุ่มดังกล่าวมีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิต ต่อการบริการที่มีให้ และต่อการปฏิบัติการของหน่วยงานอย่างไร

1. การพัฒนา ถ่ายทอดองค์ความรู้ และสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ วัคซีน ยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา เพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อ - กลุ่มผู้รับบริการ ได้แก่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1-12 สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมืองและหน่วยงานภายในกระทรวงสาธารณสุข - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ 1. หน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข 1.1) ภายในกรมควบคุมโรค ได้แก่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1-12/ สถาบันป้องกันควบคุมโรคเขตเมือง/ สถาบันบำราศนราดูร/ สถาบันราชประชาชา 1.2) ภายนอกกรมควบคุมโรค เช่น สสจ./ รพศ./ รพท./ รพช./ สวรส. 2. หน่วยงานสังกัดอื่นๆ กระทรวงอื่นๆ/กทม./สภาวิชาชีพ/ ภาคเอกชน/ NGO 3. ภาคประชาสังคม ได้แก่ อาสาสมัครสุขภาพประจำหมู่บ้าน (อสม.) ประชาชน 2. การให้ความรู้ในการป้องกันควบคุมโรคติดต่อ - กลุ่มผู้รับบริการ ได้แก่ 1) ประชาชนทั่วไป 2) กลุ่มผู้ป่วยโรคติดต่อ 3) กลุ่มเสี่ยงต่อการป่วยด้วยโรคติดต่อ เช่น กลุ่มก่อนวัยเรียนและวัยเรียน ผู้สูงอายุ ผู้เดินทางท่องเที่ยว ประชากรเคลื่อนย้าย กลุ่มแรงงานต่างด้าว 3. การออกใบรับรองแหล่งผลิต แหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย - กลุ่มผู้รับบริการ ได้แก่ ผู้ประกอบการอาหารส่งออกสินค้าประเภทอาหาร และตัวแทนออกของ (Shipping) 4. งานบริการออกหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค เพื่อการเดินทางระหว่างประเทศ - กลุ่มผู้รับบริการ ได้แก่ ผู้เดินทางระหว่างประเทศ - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ภาครัฐหรือหน่วยงานสุขภาพผู้เดินทาง และหน่วยบริการออกหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค ทุกแห่งทั่วประเทศ

ข้อเสนอแนะ : -

- ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างไร

1. การพัฒนา ถ่ายทอดองค์ความรู้ และสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ วัคซีน ยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา เพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อ 1) กลุ่มผู้รับบริการ - ความต้องการ: 1) บุคลากรของกองฯ มีความรู้และความสามารถในการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีที่ทันสมัยด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ เพื่อให้เครือข่ายสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ควรส่งเสริมการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และวิธีการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง 2) จัดการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 3) จัดหาและสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ วัคซีน ยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา ที่มีคุณภาพและเพียงพอ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในการควบคุมโรค 4) พัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรม มาตรฐาน มาตรการ แนวทาง และคู่มือเอกสารวิชาการที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในระดับพื้นที่และเครือข่าย 5) ให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ 6) ถ่ายทอดองค์ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 รวมถึงระเบียบ กฎหมาย สาระสำคัญ และแนวทางการใช้บังคับ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ/จังหวัด/กรุงเทพฯ และคณะทำงานประจำช่องทางเข้าออก ตลอดจนบทกำหนดโทษ - ความคาดหวัง: 1) บุคลากรของกองฯ สามารถเป็นวิทยากร ถ่ายทอดความรู้ให้กับเครือข่าย หรือประชาชนทั่วไป ให้กับคนไทย และต่างชาติ 2) วัสดุ อุปกรณ์ วัคซีน ยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา มีคุณภาพ และขนส่งไปยังพื้นที่ ได้อย่างรวดเร็วและเพียงพอ ต่อความต้องการ โดยเฉพาะในสถานการณ์ฉุกเฉินหรือการระบาดของโรค 3) เผยแพร่องค์ความรู้และนวัตกรรมผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น คู่มือ เอกสารวิชาการ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อสิ่งพิมพ์ที่ช่วยให้ผู้รับบริการเข้าใจง่ายและสามารถนำไปใช้ได้จริง 4) มุ่งเน้นการพัฒนาองค์ความรู้ นวัตกรรม มาตรฐาน มาตรการ แนวทาง และเอกสารวิชาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อปัญหาด้านโรคติดต่อได้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป 2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความต้องการ: 1) บุคลากรของกองฯ มีความรู้และความสามารถในการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีที่ทันสมัยด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ควรส่งเสริมการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และวิธีการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง 2) จัดการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 1) บุคลากรของกองฯ มีความรู้และความสามารถในการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีที่ทันสมัยด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ควรส่งเสริมการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และวิธีการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง 3) จัดหาและสนับสนุนวัสดุ อุปกรณ์ วัคซีน ยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา ที่มีคุณภาพและเพียงพอ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการในการควบคุมโรค 4) สนับสนุนองค์ความรู้ นวัตกรรม มาตรฐาน มาตรการ แนวทาง และคู่มือเอกสารวิชาการที่เกี่ยวข้อง 5) ให้คำปรึกษาและแนะนำเกี่ยวกับการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกระดับ 6) สนับสนุน ให้คำปรึกษาการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 7) สื่อสารประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคติดต่อผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทต่างๆ 8) จัดกิจกรรมรณรงค์และจัดนิทรรศการเกี่ยวกับการป้องกันเฝ้าระวังควบคุมโรคติดต่อที่สำคัญตามปฏิทินการรณรงค์ประจำปีตามการขอรับการสนับสนุน หรือเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน 9) ให้คำแนะนำ/ คำปรึกษา/ ตอบข้อสงสัย เกี่ยวกับความรู้ทั่วไปและการปฏิบัติตัวในการป้องกันโรคติดต่อ - ความคาดหวัง: 1) ร่วมพัฒนาองค์ความรู้ และงานวิจัย กับหน่วยงานเครือข่าย 2) มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์/วิธีการปฏิบัติงานใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง 3) ได้รับความรู้ วัคซีน ยา และเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา มีคุณภาพ และขนส่งไปยังพื้นที่ ได้อย่างรวดเร็วและเพียงพอ ทั้งถึง 4) ได้รับความรู้ นวัตกรรม ด้วยคู่มือ เอกสารวิชาการ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อสิ่งพิมพ์ (โปสเตอร์ แผ่นพับ ฯลฯ) สื่อต้นแบบ ให้ทันต่อสถานการณ์ 5) ผลักดันนโยบายและแนวทางการดำเนินงาน ลงสู่พื้นที่ ได้อย่างรวดเร็ว 2. การให้ความรู้ในการป้องกันควบคุมโรคติดต่อ 1) กลุ่มผู้รับบริการ - ความต้องการ: 1) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสถานการณ์โรคติดต่อที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน เพื่อให้กลุ่มผู้รับบริการมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว 2) ให้คำแนะนำ/ คำปรึกษา/ ตอบข้อสงสัย เกี่ยวกับความรู้ทั่วไปและการปฏิบัติตัวในการป้องกันโรคติดต่อทั่วไป - ความคาดหวัง: 1) สื่อประชาสัมพันธ์ เข้าใจง่าย สามารถนำไปปฏิบัติได้ 2) เพิ่มช่องทางและความน่าสนใจ การดึงดูดการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน 3) ให้คำแนะนำ/ คำปรึกษา/ ตอบข้อสงสัย ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว 4) มีการชี้แจงข้อเท็จจริงที่ชัดเจนและน่าเชื่อถือ เพื่อแก้ไขความเข้าใจผิดและลดความสับสนที่เกิดจาก ข่าวสารที่ไม่ถูกต้อง โดยเฉพาะในช่วงที่มีการระบาดของโรค หรือสถานการณ์วิกฤต 3. การออกใบรับรองแหล่งผลิต แหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย 1) กลุ่มผู้รับบริการ - ความต้องการ: 1) ออกใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัยได้ทันเวลา เพื่อลดความล่าช้าในกระบวนการส่งออกอาหาร 2) การให้บริการที่ดี เช่น ความปลอดภัยของข้อมูล

ความสะดวกรวดเร็วในขั้นตอนการให้บริการ การอำนวยความสะดวก การมีไมตรีจิตของเจ้าหน้าที่ 3) ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการขอใช้บริการ - ความคาดหวัง : 1) กระบวนการขอใบรับรองสะดวกและไม่ซับซ้อน 2) การออกใบรับรองแหล่งผลิต แหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ 4. งานบริการออกหนังสือรับรอง การสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค เพื่อการเดินทางระหว่างประเทศ 1) กลุ่มผู้รับบริการ - ความต้องการ : 1) การให้บริการที่เข้าถึงง่าย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการทั่วประเทศ 2) หนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคเพื่อการเดินทางระหว่างประเทศ ทั้งในรูปแบบเอกสารและอิเล็กทรอนิกส์ ได้รับการยอมรับ ในระดับสากล - ความคาดหวัง : 1) ระบบการออกหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว 2) เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลวัคซีนที่จำเป็นสำหรับการเดินทางไปยังประเทศต่างๆ รวมถึงขั้นตอนและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางระหว่างประเทศได้ครบถ้วน 2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความต้องการ : เจ้าหน้าที่หน่วยบริการได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความเชี่ยวชาญในการให้บริการ - ความคาดหวัง : การให้บริการจะช่วยสร้างความพึงพอใจให้กับผู้เดินทาง ซึ่งจะนำไปสู่การเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยบริการสุขภาพผู้เดินทาง และการสร้างความเชื่อมั่นในบริการที่มีคุณภาพ

ข้อเสนอแนะ : -

(8) ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน [มีไฟล์แนบ](#)

- **หน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกันที่สำคัญมีหน่วยงานใดบ้าง และมีบทบาทอย่างไรในระบบงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของหน่วยงาน และการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ**

กองโรคติดต่อทั่วไปมีการดำเนินงานร่วมกับส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กลุ่มเครือข่าย ประกอบด้วย ภาครัฐ ทั้งในกระทรวงและนอกกระทรวงสาธารณสุข ในกระทรวงฯ เช่น กรมอนามัย กรมการแพทย์กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ฯลฯ นอกกระทรวงฯ เช่น กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กรุงเทพมหานคร ฯลฯ นอกจากนี้ยังได้ร่วมกับหน่วยงานภาคเอกชน (สื่อมวลชน มหาวิทยาลัยเอกชน คลินิก โรงพยาบาล องค์กรบริษัท ผู้ประกอบการที่อยู่ในข่ายการบังคับใช้กฎหมาย) องค์กรภาคประชาชน (สมาคม มูลนิธิ กลุ่มประชาชนต่างชาติ ฯลฯ) องค์กรระหว่างประเทศ (WHO กองทุนโลก และหน่วยงานอิสระภายใต้การกำกับของรัฐ (สปสช. สสส. สวรส.) เป็นต้น และได้มีการสื่อสารการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน โดยถ่ายทอดและเผยแพร่องค์ความรู้ ให้คำปรึกษา การติดตามประเมินผลการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคติดต่อ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ : - พันธมิตร/ผู้ให้ความร่วมมือ หรือองค์กรที่เกี่ยวข้องที่ปฏิบัติงานร่วมกันในการให้บริการต่าง ๆ / ผลผลิต ตามพันธกิจและภาระหน้าที่ที่ประกาศไว้ - ในครั้งต่อไป ให้เพิ่มเติมว่า จากการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน สามารถยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศได้อย่างไร (ซึ่งอาจเขียนได้ว่าการที่กรมควบคุมโรค มีการป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อ ที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การดำเนินงานป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่สำคัญอย่างไร ช่วยทำให้ช่วยระบบสาธารณสุขของประเทศ เพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศได้อย่างไร)

- **กลุ่มเหล่านี้มีส่วนร่วมอะไรในการสร้างนวัตกรรมให้แก่หน่วยงาน**

1. พัฒนาองค์ความรู้เพื่อกำหนดนโยบายยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพมาตรฐานทางวิชาการ กฎหมาย และมาตรการ เพื่อ การดำเนินงาน เฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคติดต่อ 2. กำหนดและพัฒนามาตรฐานเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และรูปแบบการดำเนินการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ 3. ประสานการพัฒนา องค์ความรู้ด้านการตรวจวินิจฉัย รักษาโรคติดต่อและสนับสนุน การพัฒนาระบบ กลไกและเครือข่ายการเฝ้าระวังป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ 4. พัฒนาการบริหารจัดการแลกเปลี่ยนวิชาการเชิงคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพในการถ่ายทอดมาตรฐาน มาตรการเทคโนโลยีการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคติดต่อ 5. พัฒนาระบบฐานข้อมูลข่าวกรองโรค การจัดการความรู้และกลไกความร่วมมือ ความเข้มแข็งของเครือข่ายเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคติดต่อ 6. พัฒนาระบบบริการออกหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค เพื่อการเดินทางระหว่างประเทศ 7. พัฒนาระบบการวินิจฉัยพยาธิใบไม้ตับและหนอนพยาธิด้วยปัญญาประดิษฐ์

ข้อเสนอแนะ : -

- **กลไกที่สำคัญในการสื่อสาร และข้อกำหนดสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกันมีอะไรบ้าง**

1 การถ่ายทอดองค์ความรู้และนวัตกรรม ผ่านการอบรมสัมมนา ประชุมเชิงปฏิบัติการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 2. การเผยแพร่องค์ความรู้และนวัตกรรม ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น คู่มือ เอกสารวิชาการ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น โปสเตอร์ แผ่นพับ 3. การให้คำปรึกษาและแนะนำ เกี่ยวกับการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ ผ่านการให้คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน 4. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน การดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคติดต่อ 5. การสื่อสารผ่านเว็บไซต์ของกองโรคติดต่อทั่วไป เป็นช่องทางหลักในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการอัปเดต ที่สำคัญให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง 6. ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสาร เพื่อประสานงานและติดตามความคืบหน้าการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะ : -

2. **สภาวะการณ์ขององค์กร: สภาวะการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใดให้อธิบายถึงสภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน ความท้าทาย ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญและระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของหน่วยงาน**

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ [มีไฟล์แนบ](#)

- **สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของหน่วยงานเป็นเช่นใด ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และผลต่อการดำเนินการของหน่วยงาน**

กองโรคติดต่อทั่วไปมีการเปรียบเทียบสภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันภายในประเทศ โดยมีหน่วยงานเทียบเคียงเชิงพันธกิจ คือ กองควบคุมโรคติดต่อ สำนักงานมาย กรุงเทพมหานคร ผลการเทียบเคียงพันธกิจที่มีความสอดคล้องกัน ได้แก่ 1. การบริหารจัดการงานเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ 2. การศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา กำหนดมาตรฐาน แนวทางปฏิบัติงาน 3. ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านงานโรคติดต่อ 4. นิเทศ กำกับ ตรวจสอบและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน 5. ประสานและสนับสนุนการพัฒนาระบบ กลไก และเครือข่ายการเฝ้าระวังการป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อ สำหรับพันธกิจของกองโรคติดต่อทั่วไปที่มีนอกเหนือหน่วยงานเทียบเคียง ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ และการพัฒนาระบบบริหารจัดการคลังวัคซีน เวชภัณฑ์ และระบบโลจิสติกส์

กส์ ในฐานะ National Stockpile ส่วนการเปรียบเทียบสภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันภายนอกประเทศ จะมีการเทียบเคียงกับประเทศเพื่อนบ้านในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคใช้หวัดนก พบว่า ปัจจุบันสถานการณ์โรคใช้หวัดนกในคนไทยไม่พบผู้ป่วยและผู้เสียชีวิต หลังปี พ.ศ.2549 เป็นต้นมา ในขณะที่ประเทศในแถบภูมิภาคเอเชีย อเมริกาเหนือ และออสเตรเลียยังมีการรายงานผู้ป่วยและผู้เสียชีวิต

ข้อเสนอแนะ : - ผลการเทียบเคียงทั้งภายในประเทศ และภายนอกประเทศ ควรบ่งบอกว่า ดีกว่า สูงกว่า หรือเทียบเท่ากัน หรือมีผลเป็นอย่างไร และควรระบุผล 3 ปี หากมีตัวเลขเชิงสถิติจะชัดเจน - ผลการเทียบเคียงทั้งภายใน และภายนอก ควรระบุปี เพื่อแสดงถึงความเป็นปัจจุบัน - พิจารณาประเด็นเทียบเคียงอื่นๆ เพิ่มเติม

(10) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน ไม่พบไฟล์

- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (ถ้ามี) ซึ่งมีผลต่อสถานะการแข่งขันของหน่วยงานและของประเทศ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาส สำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือคืออะไร

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ซึ่งส่งผลต่อสถานการณ์การแข่งขันของหน่วยงาน และสร้างโอกาสสำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือ ดังนี้ ปัจจัยภายใน 1) นโยบายกรมควบคุมโรคที่ส่งเสริมการยกระดับคุณภาพบริการด้านสาธารณสุขและสุขภาพของประชาชน พร้อมทั้งสนับสนุนความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัย หน่วยงานเอกชน ในการพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข 2) กองโรคติดต่อทั่วไปมีการพัฒนาระบบบริหารจัดการคลังวัคซีน เวชภัณฑ์ และระบบโลจิสติกส์ ในฐานะการเป็น National Stockpile ของประเทศ รวมถึงส่งเสริมการจัดทำฐานข้อมูลของโรคติดต่อที่สำคัญ ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลโรคติดต่อและโรคติดต่ออุบัติใหม่ Communicable and Emerging Diseases Data Center (<https://cedc.ddc.moph.go.th>) เพื่อเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพที่ต่อทันสถานการณ์รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน 3) มีการปรับเปลี่ยนการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การออกใบรับรองแหล่งผลิต แหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย การให้บริการออกเอกสารรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค 4) นำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการพัฒนาระบบการวินิจฉัยพยาธิใบไม้ตับและหนอนพยาธิด้วยปัญญาประดิษฐ์ 5) ปรับรูปแบบการให้บริการเชิงรุก เช่น การตรวจคัดกรองมะเร็งตับและมะเร็งท่อน้ำดีด้วยรถ ULTRASOUND เคลื่อนที่ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้สะดวกมากขึ้น และได้รับการรักษาอย่างรวดเร็ว 6) บุคลากรรุ่นใหม่ที่มีความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงาน ทำให้กระบวนการมีความคล่องตัวสูงมากขึ้น และสร้างความแปลกใหม่ของรูปแบบการดำเนินงาน 7) มีอุปกรณ์ และเทคโนโลยี ที่ทันสมัย และเพียงพอ สามารถตอบสนองการใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ปัจจัยภายนอก 1) นโยบายของรัฐบาล และกระทรวงสาธารณสุข ให้ความสำคัญในด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค 2) ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและสังคมที่ส่งผลให้เกิดการแข่งขันทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น การพัฒนามาตรการด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ในผู้เดินทาง 3) การเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคดิจิทัลและนโยบายปฏิรูปประเทศ เพื่อยกระดับขีดความสามารถของประเทศไทย ตามโมเดลการพัฒนาประเทศไทย 4.0 ทำให้กองโรคติดต่อทั่วไปต้องพัฒนาและยกระดับการป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อ มีการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ที่ช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งมีการปรับเปลี่ยนองค์กรเพื่อก้าวให้ทันประชาคมโลก และอาเซียน ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและเทคโนโลยียุคดิจิทัล การติดต่อสื่อสารโลกไร้พรมแดน การปรับปรุงระบบการป้องกันควบคุมโรคและระบบฐานข้อมูลสารสนเทศไปสู่นวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์ สามารถเข้าถึงได้ง่าย สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ 20 ปี "ประชาชนได้รับการป้องกันควบคุมโรคระดับมาตรฐานสากล ภายในปี 2580" 4) มีภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานด้านการป้องกันควบคุมโรคทุกระดับ ทั้งระดับเขต จังหวัด อำเภอ ตำบล ทั้งภาครัฐและภาคประชาชนเข้มแข็ง ส่งผลให้เกิดความสำเร็จของการดำเนินงานตามนโยบายได้ครอบคลุมและมีรูปแบบที่หลากหลาย

ข้อเสนอแนะ : - การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น หรือกำลังจะเกิดขึ้น ที่จะมีผลกับโอกาสในการชนะคู่แข่ง รวมทั้งทำให้เกิดโอกาสในการสร้างนวัตกรรม - เพื่อให้ครอบคลุมประเด็นการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญๆ เสนอให้ทบทวนดังนี้ ภายใน 1.ด้านกลยุทธ์ 2.ด้านโครงสร้าง 3. ด้านระบบ 4. ด้านบุคลากร 5. ทักษะ 6. รูปแบบ 7.ค่านิยม และภายนอก 1.นโยบาย 2. เศรษฐกิจ 3. สังคม 4. เทคโนโลยี 5 สิ่งแวดล้อม 6. กฎหมาย โดยแต่ละข้อระบุการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญๆ

(11) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ มีไฟล์แนบ

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และเชิงแข่งขันในการกิจที่คล้ายคลึงกันมีอะไรบ้าง

กองโรคติดต่อทั่วไป และกรมอนามัย มีแหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และเชิงแข่งขันในการกิจที่คล้ายคลึงกัน ได้แก่ ข้อมูลจากเว็บไซต์ศูนย์เด็กเล็ก โรงเรียนอนุบาลคุณภาพปลอดภัย (<http://demo.favouritedesign.com/healthypreschool/home>)

ข้อเสนอแนะ : - ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบมีหลายประเด็นที่สามารถนำมาเปรียบเทียบได้ ซึ่งสามารถนำไปเพิ่มในข้อ 9 จะทำให้การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการแข่งขันมีความชัดเจนขึ้น

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบจากหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในหน่วยงาน นอกหน่วยงานและจากต่างประเทศกันมีอะไรบ้าง

แหล่งข้อมูลภายในประเทศ ได้แก่ ผลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนระบบฐานข้อมูลจากกองระบาดวิทยา กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมปศุสัตว์ กรมอนามัย สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และฐานข้อมูล 43 แฟ้ม จากกองยุทธศาสตร์และแผนงาน กรมการท่องเที่ยว กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กรมการแพทย์ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม แหล่งข้อมูลต่างประเทศ ได้แก่ องค์การอนามัยโลก (WHO) ศูนย์ควบคุมโรคติดต่อของประเทศสหรัฐอเมริกา (CDC) ศูนย์ความร่วมมือระหว่างประเทศไทย-สหรัฐอเมริกาด้านสาธารณสุข (TUC) องค์การการท่องเที่ยวโลกแห่งสหประชาชาติ (UNWTO)

ข้อเสนอแนะ : -

- มีข้อจำกัดอะไร (ถ้ามี) ในการได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านี้

1) กระบวนการในการได้มาของข้อมูลทางภูมิศาสตร์มีความล่าช้า 2) ความทันสมัยและความครบถ้วนของข้อมูล 3) ข้อจำกัดด้านลิขสิทธิ์สำหรับข้อมูลประเภทงานวิจัย 4) การจำกัดการเข้าถึงข้อมูลของบางหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะ : -

ข. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

(12) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ มีไฟล์แนบ

- ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานในด้านพันธกิจ ด้านการปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านบุคลากรคืออะไร

กองโรคติดต่อทั่วไปมีบริบทเชิงยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านพันธกิจ ด้านปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านบุคลากร ซึ่งมีความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้ 1) ด้านพันธกิจ - ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์: ต้องอาศัยการประสานความร่วมมือจากเครือข่ายหลายภาคส่วน ทั้งในระดับนานาชาติระดับประเทศ ภายในและภายนอกกระทรวงฯ ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อ อย่างเข้มแข็ง และทันที่ - ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์: 1. ระดับโลกและนานาชาติ มีกระแสความสนใจและการขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์ ในด้านต่างๆ เช่น แนวคิดสุขภาพหนึ่งเดียว ด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่ออุบัติใหม่ 2. ระดับประเทศ/กระทรวงฯ - นโยบายของกระทรวงฯ ในการสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวทางพระราชดำริและเจริณพระเกียรติ - การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดต่อเชื้อไวรัสเอชพีวี (HPV) และวัคซีนหัด-หัดเยอรมัน (MR) - การเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคติดต่อระหว่างสัตว์และคน ตามแนวคิดสุขภาพหนึ่งเดียว 2) ด้านปฏิบัติการ - ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์: 1) การเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคติดต่อ ต้องอาศัยการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลโรคให้รวดเร็วและสามารถตอบโต้ได้ทันที่ 2) การพัฒนาเทคโนโลยีการเฝ้าระวัง ป้องกันโรค ควบคุม โรคติดต่อ เป็นไปตามหลักวิชาการ สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เป็นปัจจุบัน และตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์: การนำเทคโนโลยีมาใช้นับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจของหน่วยงานให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างรวดเร็ว เช่น ระบบฐานข้อมูลด้านโรคและภัยสุขภาพ ฐานข้อมูลการบริหารจัดการเวชภัณฑ์ ระบบ FIRST, DDC-FLU, ระบบ INTERVAC เป็นต้น 3) ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม - ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์: 1) การลดผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดต่อที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคง เศรษฐกิจและสังคม จำเป็นต้องเตรียมความพร้อมทั้งในด้านระบบ เทคโนโลยี กลไกการเฝ้าระวังฯ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน 2) พัฒนาการสื่อสารความเสี่ยงและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย 3) สร้างเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพในการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค แก่ประชาชน - ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์: การได้รับการยอมรับในระบบการบริหารจัดการขององค์กร และบุคลากรมีความรับผิดชอบต่อสังคมในการให้บริการฉีดวัคซีนในการควบคุมโรค ลดการแพร่ระบาด ได้ทันต่อสถานการณ์ มีการสื่อสารความเสี่ยงและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินผ่านเทคโนโลยี/ช่องทางต่างๆ 4) ด้านบุคลากร - ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์: 1) การรักษาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานตามพันธกิจในขณะที่ต้องเผชิญกับอัตราค่าจ้างที่ลดลงและประเภทบุคลากรที่เปลี่ยนแปลงไป 2) การปฏิบัติงานเพื่อความสำเร็จในมิติพัฒนาองค์กรของบุคลากรสายงานหลัก ซึ่งไม่ตรงกับข้อกำหนดตามตำแหน่งงาน - ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์: 1) การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการป้องกันควบคุมโรค และด้านความร่วมมือในการเตรียมพร้อมรับภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข 2) การเตรียมบุคลากรเพื่อก้าวสู่ความก้าวหน้าในสายอาชีพ พร้อมทดแทนบุคลากรที่จะเกษียณอายุราชการ ทั้งด้านการบริหาร และด้านวิชาการที่จำเป็น 3) การพัฒนาบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรอบด้านทุกมิติทั้งงานตามภารกิจหลักและเชิงการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ เช่น อบรม SMEs (Subject Matter Experts) หรือผู้เชี่ยวชาญด้านการเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ของกองโรคติดต่อทั่วไป ในหลักสูตรระดับปริญญา การเฝ้าระวังและสอบสวนโรค หลักสูตรการพยากรณ์โรค หลักสูตรการวิเคราะห์สถานการณ์โรค เป็นต้น 4) การพัฒนาศักยภาพเครือข่ายเฉพาะด้านในการดำเนินการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค เช่น พนักงานจุลทัศน์กร ในการตรวจคัดกรองโรค อบรมเสริมสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพในการป้องกันควบคุมโรคติดต่อให้แก่ อสม. เพื่อให้ไปถ่ายทอดแก่ประชาชนต่อไป

ข้อเสนอแนะ :-

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ ไม่พบไฟล์

- องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการประเมิน การปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญของหน่วยงานคืออะไรบ้าง

กองโรคติดต่อทั่วไปมีแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานเพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ได้อย่างต่อเนื่องดังนี้ 1) การนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) และเป็นแนวทางการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการองค์กร 2) การประเมินผลการดำเนินงานด้านต่างๆตามเกณฑ์การประเมินของหน่วยงานราชการ ได้แก่ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน 3) การใช้กระบวนการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายที่เชื่อมโยงจากระดับกรมมาสู่กอง กองมาสู่กลุ่มงานและระดับบุคคลตามลำดับอย่างเป็นระบบถือเป็นการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผล ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน 4) การติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการของกองโรคติดต่อทั่วไปและตัวชี้วัดยุทธศาสตร์กรมควบคุมโรคที่ถ่ายทอดให้กองฯ อย่างสม่ำเสมอทุกไตรมาส เพื่อรายงานผลความก้าวหน้าของการดำเนินงาน พร้อมทั้งปัญหาอุปสรรคที่พบและร่วมกันหาแนวทางในการแก้ไข เพื่อให้การดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของกองฯ มีกระบวนการทำงานและผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ 5) การติดตามประเมินผลด้วยโปรแกรมระบบสารสนเทศของกรมควบคุมโรค ได้แก่ ระบบบริหารจัดการงบประมาณและตัวชี้วัด (ESMS) ระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS) ระบบบริหารงานด้านบุคลากร (HR Report) และระบบการติดตามประเมินผลตามมาตรฐานอื่นๆ เช่น ITA BDM DPIS ฯลฯ 6) การใช้ระบบการประเมินมาตรฐานการดำเนินงานการป้องกันควบคุมโรคติดต่อ โดยใช้เครื่องมือ ที่เป็นมาตรฐานทางวิชาการในการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน เช่น การประเมินมาตรฐานศูนย์เด็กเล็ก เป็นต้น นอกจากนี้มีการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ช่องว่างและแจ้งข้อมูลย้อนกลับแก่หน่วยงานที่ได้รับประเมินเพื่อการปรับปรุงดำเนินงานต่อไป 7) การตรวจประเมินกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางวิชาการด้านการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค ได้แก่ คู่มือ แนวทางมาตรฐาน หลักสูตร ก่อนการเผยแพร่สู่สาธารณะตามมาตรฐานของกองนวัตกรรมและวิจัย กรมควบคุมโรค เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ฯ ดังกล่าวมีคุณภาพและความน่าเชื่อถือทางวิชาการ รวมทั้งมีการจัดตั้งคลินิกให้คำปรึกษาแก่บุคลากรกองโรคติดต่อทั่วไปด้านการเขียนผลงานทางวิชาการ (อวช.) และพิจารณาความถูกต้อง เหมาะสมผลงานวิชาการ สำหรับ การเลื่อนระดับทางวิชาการ 8) การพัฒนาระบบงานนวัตกรรมและการสร้างนวัตกรรม เป็นนโยบายสำคัญของผู้บริหารหน่วยงาน โดยมีการขับเคลื่อนการสร้างนวัตกรรมภายในหน่วยงาน รวมถึงสนับสนุนให้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเพื่อสร้างนวัตกรรมบริการที่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง เช่น การคัดกรองและวินิจฉัยโรคพยาธิใบไม้ตับและหนองพยาธิด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) การพัฒนาระบบคลังวัคซีนอัจฉริยะ เป็นต้น 9) ยุทธศาสตร์พัฒนางานบริการ ที่ผ่านมามีได้แก่ งานบริการออกใบรับรองแหล่งผลิตแหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัยโรคให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบให้บริการออกหนังสือรับรองระบบบริการออกหนังสือรับรองการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค เพื่อการเดินทางระหว่างประเทศ ไปสู่การให้บริการในรูปแบบออนไลน์ (E-service) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน รองรับผู้รับบริการที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น และมีความทันสมัยมากขึ้น รวมถึงการตรวจคัดกรองมะเร็งตับและมะเร็งท่อน้ำดีด้วยรถ ULTRASOUND เคลื่อนที่ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ :- วิธีการที่หน่วยงานใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาผลการดำเนินงาน เช่น มาตรฐาน ISO วิธีการ PDPA การลดขั้นตอน CQI เป็นต้น และทำอย่างไร